

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Data de disponibilização: 01/07/2023

Versão: 1.0

Bem-vindo ao **Digiteam**!

Somos uma **Plataforma** e nosso modelo de comercialização é *Software as a Service*, que proporciona um sistema de gestão completo para a gestão de suas equipes externas com funcionalidades soluções altamente customizáveis aos mais diversos tipos de atividades.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **Digiteam**, propriedade da empresa **DIGITEAM TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.821.585/0001-50, sediada à Setor Bancário Sul Quadra 02 Bloco E, número 12, Complemento Salas 402 à 406, Asa Sul, Brasília - DF, Cep: 70.070-120.

A utilização da **Plataforma** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização da **Plataforma**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: suporte@digiteam.com.br

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

2. O QUE O DIGITEAM OFERECE?

2.1. Menus da Digiteam

3. COMO UTILIZAR A PLATAFORMA DIGITEAM?

3.1. Como cadastrar outros usuários?

3.2. Como cadastrar uma nova Demanda?

4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

5. OBRIGAÇÕES DO DIGITEAM

5.1. Limitação da Responsabilidade do Digiteam

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

7. CONDUTAS PROIBIDAS

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. 8.1. Licenciamento de Software

9. ENCERRAMENTO DA CONTA

10. AVISO DE PRIVACIDADE

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Agente de Campo. Pessoa física, colaborador da **Empresa**, que é gerenciado por meio de aplicativo *mobile* integrado da **Plataforma**.

Demandas. Serviços distribuídos (Ordens de Serviço - OSs) e monitorados pela **Plataforma** destinados aos **Agentes de Campo**.

Empresa. Pessoa jurídica que contrata a **Plataforma Digiteam** para o gerenciamento de suas equipes externas.

Login. É o processo para acessar a **Plataforma** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Plataforma, Digiteam ou Plataforma Digiteam. Plataforma *Software as a Service* que é licenciado, por meio de contrato, para uso da **Empresa**.

Software as a Service (SaaS). Modalidade de distribuição e comercialização de *software*.

Usuários. Aqueles que representam a **Empresa**, denominados '**Administradores**' da **Plataforma**.

2. O QUE A PLATAFORMA DIGITEAM OFERECE?

O **Digiteam** é uma **Plataforma** que proporciona a **Empresas** dos mais diversos segmentos e atividades, com foco especial no setor de Utilities, um sistema de gestão completo para as suas equipes externas, com soluções altamente customizáveis.

Importante ressaltar que a **Plataforma Digiteam** é um *Software as a Service (SaaS)*, nos termos e condições de contrato firmado entre as partes.

Com a **Plataforma**, a **Empresa** terá diversas ferramentas para gerenciar seus colaboradores, **Agentes de Campo**, podendo criar e monitorar **Demandas**.

A **Plataforma Digiteam** desenvolverá processos exclusivos de personalização para a sua **Empresa**, atendendo a realidade e necessidades do seu negócio, utilização das mais modernas tecnologias disponíveis no mercado, incluindo, mas não se limitando a:

- Facilidade da gestão e visualização de relatórios de desempenho a qualquer hora e de qualquer lugar.
- Definir processos por tipos de serviços, de forma padronizada, por meio de ferramenta com

fluxos de execução e *checklist* customizáveis que agilizam a coleta de dados em campo e minimizam erros.

- Atendimentos ágeis e eficientes, alocando os recursos certos numa maior quantidade de serviços com os mesmos recursos disponíveis.
- Aumento da satisfação dos seus clientes, oferecendo transparência no processo desde a solicitação até a avaliação do atendimento.

2.1. Menus do Digiteam

Na lateral esquerda da **Plataforma**, os **Usuários** poderão ter acesso a diversos menus para utilização das funcionalidades, são eles:

Menu Geral. Acesso às funcionalidades de gestão dos **Agentes de Campo** e das **Demandas**.

Mapas. Realização de cadastro de novas áreas e regiões de realização das **Demandas**, bem como a categorização dessas regiões. Além disso, os **Usuários** poderão criar e categorizar áreas de interesse para a realização das **Demandas**.

Ações. Painel de gestão de **Demandas**, onde o **Usuário** pode visualizar em lista todas as **Demandas** abertas e/ou em andamento. Além disso, terá a visualização de todos os formulários referente aos veículos cadastrados, como infrações e ocorrências.

Sistema. Painel com acesso às unidades e regiões de realização das **Demandas**, bem como lista dos **Agentes de Campo** e suas respectivas informações.

3. COMO UTILIZAR A PLATAFORMA DIGITEAM?

A **Empresa** poderá agendar uma demonstração da **Plataforma**, por meio do link digiteam.com.br, fornecendo o nome e e-mail do solicitante.

A demonstração é uma forma de apresentação do funcionamento da **Plataforma** para a melhor compreensão da utilização, bem como facilitar o uso nas atividades profissionais.

Para adquirir o direito de uso de licenciamento da **Plataforma Digiteam**, a **Empresa** deverá firmar contrato de prestação de serviços específicos, em que serão disponibilizadas todas as informações necessárias de implementação e acesso aos serviços.

Após a contratação, os dados cadastrais do **Usuário Administrador**, representante da **Empresa**, servirão de base para a geração de uma conta de identificação, a partir da qual terá acesso à **Plataforma** e suas funcionalidades.

O **Usuário** deverá definir o próprio *login* e senha de acesso para a **Plataforma**, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. O **Digiteam** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

O cadastro de outros tipos de usuários, como 'Agentes de Campo', 'Despachantes', 'Auditores', entre outros, serão realizados e terão acesso concedido pelo **Usuário Administrador**, sendo, portanto, de sua exclusiva responsabilidade.

3.1. Como cadastrar outros usuários?

A **Empresa**, por meio do **Usuário Administrador**, poderá criar outros tipos de usuário, classificando diferentes tipos de acesso e funcionalidades, *como por exemplo*:

- **Despachante**: colaborador da **Empresa** que utiliza o **Digiteam** na modalidade **web** para alocar e distribuir as **Demandas** aos **Agentes de Campo**.
- **Agentes de Campo**: colaborador da **Empresa** que irá realizar as **Demandas** distribuídas e monitoradas pela **Plataforma** por meio de aplicativo *mobile*.

3.2. Como cadastrar uma nova Demanda?

Para os **Usuários** criarem novas **Demandas** a serem alocadas aos **Agentes de Campo**, utiliza-se o botão "**Nova Ordem**", que abrirá um painel solicitando as seguintes informações da **Demanda**:

- Tipo de ordem
- Prioridade
- Nome do Requerente
- Telefone do Requerente
- Data de início
- Duração estimada
- Unidade
- Região
- Descrição

Os campos "**Tipo de Ordem**" e "**Unidade**" terão opções selecionáveis personalizadas pela **Empresa**, de acordo com as necessidades de cada **Demanda** e as regiões de atendimento dos **Agentes de Campo**.

Os **Usuários** também possuem a opção de cadastrar e receber **Ordem de Serviços** através de integração com sua plataforma de atendimento ou gestão de serviços, procedimento que poderá ser definido de acordo com o contrato da **Empresa**.

4. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades da **Plataforma**, o **Usuário** deve aceitar, concordar, e se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a utilização da **Plataforma** que o **Usuário** seja, cumulativamente: (i) pessoa física, (ii) representante da **Empresa** que exercerá a função de **Administrador** da **Plataforma**, e (ii) possua idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou seja emancipado, conforme a legislação aplicável.

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade da sua senha de acesso.

Além disso, é importante ressaltar que é permitida apenas 01 (uma) conta por **Usuário** na **Plataforma**.

O **Digiteam**, reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como o de recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário**.

5. OBRIGAÇÕES DO DIGITEAM

O **Digiteam** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Usuário** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

As obrigações do **Digiteam** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

O **Digiteam** não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma**.
- Pelo descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- Danos que o **Usuário** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.
- Danos que o **Usuário** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

- Casos fortuitos ou de força maior.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso da **Plataforma** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação do **Digiteam** verificar ou atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

5.1. Limitação da Responsabilidade do Digiteam

O **Usuário** reconhece que os serviços podem ser disponibilizados em diferentes formatos, conforme a personalização da **Empresa**, a qual é a única responsável por determinar a forma de prestação de serviços, prazos, valores, garantias etc., sem qualquer interferência ou ingerência do **Digiteam**.

O **Digiteam** apenas concede a licença de uso da **Plataforma**, a qual é uma ferramenta de gerenciamento de colaboradores na prestação de serviços, não se responsabilizando por erros e/ou inconsistência no fornecimento de informações no cadastro de **Usuários**, **Demandas** ou demais registros necessários para a utilização da **Plataforma**.

O **Digiteam**, em nenhuma hipótese, se responsabiliza:

- Pelos serviços prestados pela **Empresa** aos seus clientes, que não sejam específicos e exclusivos das funcionalidades da **Plataforma**.
- Por quaisquer outros serviços, atividades e/ou **Demandas** distribuídas pela **Empresa**, que não sejam o escopo do licenciamento de uso da **Plataforma**.
- Pela contratação de terceiros, prestadores de serviços, colaboradores da **Empresa**.
- Pelo cadastro, validação e/ou verificação de dados de usuários que serão cadastrados pelo **Usuário Administrador** da **Empresa**.
- Por qualquer ação considerada como responsabilidade dos **Usuários** ao realizar suas atividades profissionais ou utilizar a **Plataforma**.
- Pela disponibilidade e acessibilidade dos locais e regiões necessários para a realização das **Demandas**.
- Por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos por terceiros em razão de falhas no sistema ou nas **Demandas** realizadas.

O **Usuário** concorda que a impossibilidade de utilizar a **Plataforma** não implica na impossibilidade de

realizar as **Demandas** necessárias a sua prestação de serviços, razão pela qual a incapacidade de utilizar a **Plataforma** é por conta e risco do **Usuário** e os serviços serão fornecidos “no estado em que se encontram”.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

O **Usuário** deve usar a **Plataforma** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserir e pelos compromissos que assumir na **Plataforma**.

7. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Usuário** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Plataforma**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Plataforma** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da plataforma ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Plataforma**.
- Violar direito de propriedade intelectual da **Plataforma** ou de terceiros.
- Utilizar a **Plataforma** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

O **Digiteam** poderá, a seu exclusivo critério e após comunicar a **Empresa**, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** à **Plataforma** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à **Plataforma**, bem como todo e qualquer conteúdo disponibilizado por esta, pertencem exclusivamente a empresa **DIGITEAM TECNOLOGIA LTDA. (DIGITEAM)**.

A **Empresa** não adquire, por meio destes **Termos e Condições de Uso**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva do **DIGITEAM**.

8.1. Licenciamento de Software

Para a prestação dos serviços, é necessário o licenciamento do *software* desenvolvido pelo **DIGITEAM** para a utilização pela **Empresa**.

O **DIGITEAM** permanece detentora de toda a propriedade intelectual ou direito autoral desenvolvidos por ela dentro do escopo da **Plataforma**, uma vez que somente confere os direitos de uso do *software* produzido, de forma revogável e retratável para seus fins empresariais.

O licenciamento não abrange o código-fonte do projeto, que permanecerá como propriedade intelectual do **DIGITEAM**.

O **DIGITEAM** não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos *softwares* e/ou de quaisquer produtos e/ou itens oferecidos, por parte da **Empresa**, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pela **Empresa** ou por qualquer terceiro em decorrência deste uso indevido ou inapropriado.

9. ENCERRAMENTO DA CONTA

O encerramento da conta da **Empresa** na **Plataforma** poderá depender do contrato firmado entre as partes.

Para solicitar o encerramento, o **Usuário** poderá entrar em contato através dos seguintes canais: suporte@digiteam.com.br ou WhatsApp +55 61 3226-6458.

Somente a **Empresa** poderá solicitar o encerramento da conta de qualquer Usuário sob sua responsabilidade.

10. AVISO DE PRIVACIDADE

São disponibilizadas, por meio de um [Aviso de Privacidade](#), todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pelo **Digiteam**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O [Aviso de Privacidade](#) é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.

Por isso, solicitamos que você leia e compreenda o [Aviso de Privacidade](#) da **Plataforma**.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

O **Digiteam** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

O **Digiteam** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo, mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **Brasília/DF** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

12. ENTRE EM CONTATO COM O DIGITEAM!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através dos seguintes canais: suporte@digiteam.com.br, WhatsApp +55 61 3226-6458 ou digiteam.zendesk.com.