

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Data de disponibilização: 01/07/2023

Versão: 1.0

Bem-vindo ao **Digiteam**!

Somos uma **Plataforma** com modelo de comercialização é *Software as a Service*, que proporciona um sistema completo para a gestão de suas equipes externas com funcionalidades altamente customizáveis aos mais diversos tipos de atividades.

Estes **Termos e Condições de Uso (Termos)** têm por finalidade definir as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **Digiteam**, propriedade da **DIGITEAM TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.821.585/0001-50, sediada à Setor Bancário Sul Quadra 02 Bloco E, número 12, Complemento Sala 402 a 406, Asa Sul, Brasília - DF, Cep: 70.070-12.

A utilização da **Plataforma** pelo **Usuário** é regulada por estes **Termos e Condições de Uso**, razão pela qual recomendamos sua leitura na íntegra, uma vez que o aceite dos **Termos** é obrigatório para o cadastro e utilização da **Plataforma**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: suporte@digiteam.com.br

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

2. O QUE O DIGITEAM OFERECE?

3. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DA DIGITEAM

4. OBRIGAÇÕES DA DIGITEAM

4.1. Limitação da Responsabilidade do Digiteam

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6. CONDUTAS PROIBIDAS

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Licenciamento de Software

8. ENCERRAMENTO DA CONTA

9. AVISO DE PRIVACIDADE

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

11. ENTRE EM CONTATO COM O DIGITEAM!

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Demandas. Serviços distribuídos (Ordens de Serviço - OSs) e monitorados pela **Plataforma** destinados aos **Agentes de Campo**.

Empresa. Pessoa jurídica que contrata a **Plataforma Digiteam** para o gerenciamento de suas equipes externas.

Login. É o processo para acessar a **Plataforma** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Plataforma, Digiteam ou Plataforma Digiteam. Aplicativo mobile licenciado para uso da **Empresa** e utilizado pelos **Agentes de Campos** nos seus dispositivos móveis para viabilizar a realização de atividades e serviços junto à **Empresa**.

Software as a Service (SaaS). Modalidade de distribuição e comercialização de *software*.

Usuários:

Administradores. Pessoa física ou jurídica que representam a **Empresa**, denominados 'Administradores' da **Plataforma**.

Agente de Campo. Pessoa física, colaborador da **Empresa**, que é gerenciado por meio de aplicativo *mobile* integrado à **Plataforma**.

2. O QUE O DIGITEAM OFERECE?

O **Digiteam** é uma **Plataforma** que proporciona à **Empresas**, de diversos segmentos e atividades, um sistema de gestão completo para as suas equipes externas, com soluções altamente customizáveis.

Com a **Plataforma**, os **Agentes de Campo** possuem acesso às **Demandas** e atividades designadas para a sua prestação de serviços à **Empresa**.

O **Digiteam** viabiliza a realização dos serviços dos **Agentes de Campo**, por meio da visualização das rotas e localização das **Demandas**, bem como a descrição das atividades a serem realizadas em cada **Demanda** e **Ordem de Serviço** designada.

O **Agente de Campo** poderá visualizar as **Demandas** com as seguintes informações:

- Processos para cada tipo de serviço ou **Demanda**, de forma padronizada, com *checklists* que

coletam dados da execução das tarefas.

- Rotas e localização da **Demanda**, equipe de **Agentes de Campo**, **Demandas** destinadas aos **Agente de Campo**.
- Envio de fotos e arquivos para acompanhamento das **Demandas**.
- Envio de justificativa em caso de não execução de **Demandas**.

3. CONDIÇÕES PARA O CADASTRO E USO DO DIGITEAM

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades da **Plataforma**, o **Usuário** deve aceitar, concordar, e se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a utilização da **Plataforma** que o **Usuário** seja, cumulativamente: (i) pessoa física, (ii) colaborador, funcionário ou prestador de serviços da **Empresa**, e (ii) possua idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou seja emancipado, conforme a legislação aplicável.

Além disso, é importante ressaltar que é permitida apenas 01 (uma) conta por **Usuário** na **Plataforma**.

O **Digiteam**, reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como o de recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às suas normas, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário**.

4. OBRIGAÇÕES DO DIGITEAM

O **Digiteam** prestará seus serviços de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, mantendo o **Usuário** informado quanto a quaisquer alterações, atualizando este documento.

As obrigações do **Digiteam** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança da **Plataforma**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias.

O **Digiteam** não terá nenhuma responsabilidade pelas seguintes situações:

- Conduta dos **Usuários**, seja dentro ou fora da **Plataforma**.
- Pelo descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.

- Danos que o **Usuário** possa ter em decorrência do mau uso da **Plataforma**, como o acesso irregular de terceiros à sua conta de acesso.
- Danos que o **Usuário** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Por eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizem o uso da **Plataforma** por determinado período respeitando os acordos de níveis de serviços (SLAs) previstos em contrato com a **Empresa**, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação do **Digiteam** verificar ou atestar a veracidade ou inadequação dos dados fornecidos.

4.1. Limitação da Responsabilidade do Digiteam

O **Usuário** reconhece que os serviços podem ser disponibilizados em diferentes formatos, conforme a personalização da **Empresa**, a qual é a única responsável por determinar a forma de prestação de serviços, prazos, valores, garantias etc., sem qualquer interferência ou ingerência do **Digiteam**.

O **Digiteam** apenas concede a licença de uso da **Plataforma**, como ferramenta de gerenciamento de **Agentes de Campo** na prestação de serviços, assim, não se responsabiliza por erros e/ou inconsistência no fornecimento de informações no cadastro realizado pela **Empresa** ou **Administrador**, **Demandas** ou demais registros necessários para a utilização da **Plataforma**.

Em nenhuma circunstância o **Digiteam**, suas afiliadas, fornecedores ou distribuidores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentes, punitivos, perda de uso, dados, negócios ou lucros decorrentes de atividades realizadas pelos **Agentes de Campo**.

O **Digiteam**, em nenhuma hipótese, se responsabiliza:

- Pelos serviços prestados pela **Agentes de Campo** na execução das **Demandas**.
- Por quaisquer outros serviços, atividades e/ou **Demandas** distribuídas pela **Empresa**, que não sejam o escopo do licenciamento de uso da **Plataforma**.
- Pela contratação de terceiros, prestadores de serviços, colaboradores da **Empresa**.
- Pelo cadastro, validação e/ou verificação de dados de usuários que serão cadastrados pelo **Usuário Administrador** da **Empresa**.

- Por qualquer ação considerada como responsabilidade dos **Agentes de Campo** ao realizar suas atividades profissionais ou utilizar a **Plataforma**.
- Pela disponibilidade e acessibilidade dos locais e regiões necessários para a realização das **Demandas**.
- Por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos por terceiros em razão de falhas no sistema ou nas **Demandas** realizadas.
- Pelo correto funcionamento do aplicativo móvel em dispositivos com versões do sistema operacional Android com mais de 5 anos de seu lançamento ao mercado.

O **Agente de Campo** concorda que a impossibilidade de utilizar a **Plataforma** não implica na impossibilidade de realizar as **Demandas** necessárias a sua prestação de serviços, razão pela qual a incapacidade de utilizar a **Plataforma** é por conta e risco do **Usuário** e os serviços serão fornecidos “no estado em que se encontram”.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Agente de Campo** utilizar a **Plataforma** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes.

O **Agente de Campo** deve usar a **Plataforma** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que inserir e pelos compromissos que assumir na **Plataforma**.

6. CONDUTAS PROIBIDAS

O **Agente de Campo** declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **Plataforma**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.

- Realizar qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja da **Plataforma** ou de outros **Usuários**.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente da **Plataforma** ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **Plataforma**.
- Violar direito de propriedade intelectual da **Plataforma** ou de terceiros.
- Utilizar a **Plataforma** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

O **Digiteam** poderá, a seu exclusivo critério e após comunicar a **Empresa**, suspender ou excluir o acesso do **Usuário** à **Plataforma** sempre que for detectada uma conduta proibida, sem necessidade de aviso prévio ou direito a qualquer tipo de compensação.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos a **Plataforma**, bem como todo e qualquer conteúdo disponibilizado por esta, pertencem exclusivamente o **DIGITEAM TECNOLOGIA LTDA. (DIGITEAM)**.

A **Empresa** não adquire, por meio destes **Termos e Condições de Uso**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a **Plataforma**, os quais são de propriedade exclusiva da **DIGITEAM**.

7.1. Licenciamento de Software

Para a prestação dos serviços, é necessário o licenciamento do *software* desenvolvido pelo **DIGITEAM** para a utilização pela **Empresa**.

O **DIGITEAM** permanece detentora de toda a propriedade intelectual ou direito autoral desenvolvidos por ela dentro do escopo da **Plataforma**, uma vez que somente confere os direitos de uso do *software* produzido, de forma revogável e retratável para seus fins empresariais.

O licenciamento não abrange o código-fonte do projeto, que permanecerá como propriedade

intelectual da **DIGITEAM**.

O **DIGITEAM** não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos *softwares* e/ou de quaisquer produtos e/ou itens oferecidos, por parte da **Empresa**, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pela **Empresa** ou por qualquer terceiro em decorrência deste uso indevido ou inapropriado.

8. ENCERRAMENTO DA CONTA

O encerramento da conta da **Empresa** na **Plataforma** poderá depender do contrato firmado entre as partes.

Para solicitar o encerramento, o **Usuário** poderá entrar em contato através dos seguintes canais: suporte@digiteam.com.br ou WhatsApp +55 61 3226-6458.

Somente a **Empresa** poderá solicitar o encerramento da conta de qualquer **Agente de Campo** sob sua responsabilidade.

9. AVISO DE PRIVACIDADE

São disponibilizadas, por meio de um [Aviso de Privacidade](#), todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pelo **Digiteam**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O [Aviso de Privacidade](#) é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.

Por isso, solicitamos que você leia e compreenda o [Aviso de Privacidade](#) da **Plataforma**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

O **Digiteam** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

O **Digiteam** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **Brasília/DF** para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

11. ENTRE EM CONTATO COM O DIGITEAM!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através dos seguintes canais: suporte@digiteam.com.br, WhatsApp +55 61 3226-6458 ou digiteam.zendesk.com.